

# Bilaga specifikation över behandlingen av personuppgifter i samband med Molntjänster och IT-Infrastruktur tjänster

Utgivet av TechSverige 2021

## 1. KONTAKTUPPGIFTER

	Leverantören	Kunden
Namn och organisationsnummer		
Företrädare		
Dataskyddsombud, om något		

## 2. INSTRUKTIONER

### 2.1. Kortfattad beskrivning av Tjänsten och ändamålen med behandlingen

Ange alla ändamål för vilka personuppgifter ska behandlas av leverantören:

### 2.2. Kategorier av personuppgifter

Ange vilka personuppgifter som ska behandlas av leverantören:

Ange vilka särskilda kategorier av personuppgifter som ska behandlas av leverantören (om några):

### **2.3. Kategorier av registrerade**

Ange vilka kategorier av registrerade som leverantören kommer att behandla personuppgifter om och dess omfattning:

### **2.4. Behandlingsaktiviteter (lagring, administrering, samkörning av register osv.)**

Ange vilka behandlingar som kommer att utföras av leverantören:

### **2.5. Plats för behandling av personuppgifter**

Ange alla länder där personuppgifter kan komma att lagras och/eller behandlas av leverantören:

## 2.6. Användning i syfte att förbättra Tjänsten

Om leverantören ska ha rätt att behandla personuppgifter ”i syfte att utveckla och förbättra Tjänsten” ska detta uttryckligen framgå av nedanstående ifyllda tabell.

Specifikation över de kategorier av personuppgifter som får användas i syfte att förbättra tjänster som kunden har beställt (t.ex: namn, adress):

--

Dessa personuppgifter ska hämtas från följande behandlingar som leverantören utför för kundens räkning (t.ex: backup, lagring, felsökning):

--

Och får endast användas av leverantören i syfte att förbättra och/eller utveckla följande typer av tjänster eller kategorier av tjänster som kunden beställt (t.ex: leverantörens felhanteringsprocess):

--

## 3. SÄKERHETSÅTGÄRDER

Ange alla organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som ska implementeras av leverantören (leverantörens interna säkerhetsföreskrifter ska finnas på den webbplats eller annan åtkomlig plats som är angiven i Specifikationen) :

--

### 3.1. Fysisk åtkomstkontroll

Åtgärder som förhindrar obehörigas fysiska tillgång till IT-system där behandling av personuppgifter sker:

### 3.2. Åtkomstkontroll avseende system

Åtgärder som förhindrar obehöriga att använda IT-system:

### 3.3. Åtkomstkontroll avseende personuppgifter

Åtgärder för att säkerställa att personer som är behöriga att använda

IT- systemet endast bereds tillgång till personuppgifter som omfattas av personernas fastställda behörigheter:

### 3.4. Åtkomstkontroll vid överföringar

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte obehörigen kan läsas, kopieras, ändras eller raderas vid elektronisk överföring eller vid överföring eller lagring på lagringsenheter samt att mottagare kan identifieras och kontrolleras då överföring av personuppgifter sker via elektronisk överföring:

### 3.5. Kontroll över inmatning av personuppgifter

Åtgärder för att säkerställa att det i efterhand går att granska och avgöra om personuppgifter har matats in, ändrats eller raderats i IT-systemet och vem som har vidtagit åtgärden:

### 3.6. Tillgänglighetskontroll

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter skyddas mot oavsiktlig förstörelse eller förlust:

### 3.7. Särskiljningskontroll

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter som samlats in för olika ändamål kan behandlas separat:

### 3.8. Lagringsregler

Åtgärder för att tillse att personuppgifter gallras under och efter avtalstiden när användningen inte längre är nödvändig för det ursprungliga ändamålet:

Under avtalstiden: Så snart som möjligt och senast inom från det att kunden begärde att personuppgifterna skulle raderas.

Efter att avtalet har upphört att gälla: se punkten 8.2 i Biträdesavtalet.

### 3.9. Säkerhetsföreskrifter

Ange leverantörens interna säkerhetsföreskrifter som ska gälla för personuppgiftsbehandlingen, alternativt hänvisa till webbplats eller annan åtkomlig plats där dessa säkerhetsföreskrifter finns tillgängliga:

### 3.10. Certifieringar m.m.

Ange eventuella certifieringsmekanismer eller uppförandekoder för dataskydd som leverantören innehar eller har åtagit sig att följa:

#### 4. PÅ FÖRHAND GODKÄNDA UNDERBITRÄDEN

Leverantören har rätt att använda följande underbiträden för att behandla personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet:

Namn	Plats för behandling (land)