

Bilaga specifikation över behandlingen av personuppgifter i samband med Molntjänster och IT-Infrastruktur tjänster

Utgivet av TechSverige 2021

1. KONTAKTUPPGIFTER

	Leverantören	Kunden
Namn och organisationsnummer	Rackfish AB, 556614-3243	Kontoinnehavare registrerad i my.rackfish.com alternativt enligt avtalets förstasida
Företrädare	Johan Olde, VD	
Dataskyddsbud, om något		

2. INSTRUKTIONER

2.1. Kortfattad beskrivning av Tjänsten och ändamålen med behandlingen

Ange alla ändamål för vilka personuppgifter ska behandlas av leverantören:

Drift av server- och internetjänster, dedicerade eller delade samt närliggande tjänster såsom domäner, e-post, certifikat, CDN, onlinevideo, databaser, analysverktyg med mera.

2.2. Kategorier av personuppgifter

Ange vilka personuppgifter som ska behandlas av leverantören:

Tjänsterna låter kund godtyckligt installera, ladda upp, överföra, bearbeta och hantera personuppgifter, varför det inte går att generellt redovisa vilka kategorier som behandlas. Rackfish behandlar inte uppgifter aktivt. Det är kunds ansvar att registrera vilka personuppgifter som behandlas, samt att tillse att säkerheten på tjänsterna är anpassat efter detta.

Ange vilka särskilda kategorier av personuppgifter som ska behandlas av leverantören (om några):

Rackfish tillåter ej att särskilda personuppgifter lagras i tjänsterna. I de fall exempelvis etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller uppgifter om hälsa och sexualliv lagras skall det specificeras särskilt av kund och säkerhetsnivån bör verifieras särskilt, eller anpassas. Eftersom kund godtyckligt kan addera data är det kunds ansvar att tillse att behandlingen är korrekt och Rackfish kan inte hållas ansvariga för felaktig behandling.

2.3. Kategorier av registrerade

Ange vilka kategorier av registrerade som leverantören kommer att behandla personuppgifter om och dess omfattning:

Anställda och övriga systemanvändare, namn och e-post. Besökarens ip-adresser och övriga personuppgifter som kund lagrar i tjänsterna

2.4. Behandlingsaktiviteter (lagring, administrering, samkörning av register osv.)

Ange vilka behandlingar som kommer att utföras av leverantören:

Rackfish behandlar inte aktivt kunders data, men det är möjligt för kunder att publicera, bearbeta, kopiera, radera och flytta data som kan vara personuppgifter i de miljöer Rackfish tillhandahåller. Rackfish behandlar endast personuppgifter på uppdrag av kund för att uppfylla tjänsteavtalet, samt i samband med exempelvis support, felsökning, optimering och debitering.

2.5. Plats för behandling av personuppgifter

Ange alla länder där personuppgifter kan komma att lagras och/eller behandlas av leverantören:

Behandlingen av data sker i Sverige. I de fall underleverantör hanterar data utanför Sverige skall Rackfish tillse att överföring sker enligt gällande krav för sådan överföring i Personuppgiftslagstiftning.

2.6. Användning i syfte att förbättra Tjänsten

Om leverantören ska ha rätt att behandla personuppgifter ”i syfte att utveckla och förbättra Tjänsten” ska detta uttryckligen framgå av nedanstående ifyllda tabell.

Specifikation över de kategorier av personuppgifter som får användas i syfte att förbättra tjänster som kunden har beställt (t.ex: namn, adress):

Anställda och övriga systemanvändare, namn, e-post och IP-nummer.
Besökarens ip-adresser och ostrukturerad data i media som kund gör tillgänglig.

Dessa personuppgifter ska hämtas från följande behandlingar som leverantören utför för kundens räkning (t.ex: backup, lagring, felsökning):

Enligt särskilt uppdrag från kund, samt:
Lagring, backup, bearbetning och distribution. Konvertering, kopiering, radering och flyttning. Felsökning och support.

Och får endast användas av leverantören i syfte att förbättra och/eller utveckla följande typer av tjänster eller kategorier av tjänster som kunden beställt (t.ex: leverantörens felhanteringsprocess):

Support, felhantering, innehållsbearbetning, lagring och distribution samt stödsystem för dessa.
Endast på uppdrag av kund eller när arbete inte kan utföras med testdata.

3. SÄKERHETSÅTGÄRDER

Ange alla organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som ska implementeras av leverantören (leverantörens interna säkerhetsföreskrifter ska finnas på den webbplats eller annan åtkomlig plats som är angiven i Specifikationen) :

Leverantörens tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder framgår av Säkerhetspolicy samt IT-policy som finns publicerade på www.rackfish.com/legal

3.1. Fysisk åtkomstkontroll

Åtgärder som förhindrar obehörigas fysiska tillgång till IT-system där behandling av personuppgifter sker:

Alla system är lokaliserade i Sverige i bolagets hyrda och låsta skåp i datacenter med full accesskontroll och 24/7-närvaro av vaktare. Endast de i bolagets personal vars arbetsuppgifter så kräver har fysisk åtkomst till system. Se även säkerhetspolicy.

3.2. Åtkomstkontroll avseende system

Åtgärder som förhindrar obehöriga att använda IT-system:

System skyddas av personliga användarnamn och lösenord och åtkomst ges endast till de som behöver denna, specificerat av kund. När system så tillåter rekommenderar Rackfish användning av multifaktorslösenord. Vissa system kan även låsas ner så att åtkomst begränsas exempelvis baserat på vilket nätverk som ansluter.

3.3. Åtkomstkontroll avseende personuppgifter

Åtgärder för att säkerställa att personer som är behöriga att använda

IT-systemet endast bereds tillgång till personuppgifter som omfattas av personernas fastställda behörigheter:

Generellt gäller att beställare får åtkomst till system. Ytterligare åtkomst hanteras av kund, eller av Rackfish på uppdrag av kund registerad som firmatecknare, systemägare eller liknande anmäld kontaktperson.

3.4. Åtkomstkontroll vid överföringar

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte obehörigen kan läsas, kopieras, ändras eller raderas vid elektronisk överföring eller vid överföring eller lagring på lagringsenheter samt att mottagare kan identifieras och kontrolleras då överföring av personuppgifter sker via elektronisk överföring:

Regelmässigt så används kryptering vid alla överföringar där så är möjligt.

3.5. Kontroll över inmatning av personuppgifter

Åtgärder för att säkerställa att det i efterhand går att granska och avgöra om personuppgifter har matats in, ändrats eller raderats i IT-systemet och vem som har vidtagit åtgärden:

I serverar installerade av Rackfish finns normalt loggning för att följa händelser, i den mån backup används kan även denna användas för att återskapa data.

3.6. Tillgänglighetskontroll

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter skyddas mot oavsiktlig förstörelse eller förlust:

System har vanligen god redundans mot oavsiktliga hårdvarufel. Rackfish rekommenderar loggning och backup, samt där så är lämpligt, versionshantering

3.7. Särskiljningskontroll

Åtgärder för att säkerställa att personuppgifter som samlats in för olika ändamål kan behandlas separat:

Icke tillämplig

3.8. Lagringsregler

Åtgärder för att tillse att personuppgifter gallras under och efter avtalstiden när användningen inte längre är nödvändig för det ursprungliga ändamålet:

Efter avtalstiden raderas data inom 60 dagar, eller på order från kund. Övrig data hanteras av kund eller med assistans från leverantören. Personuppgiftsansvariga bör föra register över personuppgifter i exempelvis film eller annan ostrukturerad media, för att gallring skall fungera.

Under avtalstiden: Så snart som möjligt och senast inom från det att kunden begärde att personuppgifterna skulle raderas.

7 dagar. All data kan normalt raderas av kund, eller med assistans från leverantören. Normalt inom 1 arbetsdag.

Efter att avtalet har upphört att gälla: se punkten 8.2 i Biträdesavtalet.

I avvikelse till detta skall förlängd lagring beställas av kund innan avtalets upphörande. Rackfish ansvarar inte för lagring efter tjänsten upphört.

3.9. Säkerhetsföreskrifter

Ange leverantörens interna säkerhetsföreskrifter som ska gälla för personuppgiftsbehandlingen, alternativt hänvisa till webbplats eller annan åtkomlig plats där dessa säkerhetsföreskrifter finns tillgängliga:

Leverantörens tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder framgår av Rackfish Säkerhetspolicy samt Rackfish IT -policy som finns publicerade på www.rackfish.com/legal

3.10. Certifieringar m.m.

Ange eventuella certifieringsmekanismer eller uppförandekoder för dataskydd som leverantören innehar eller har åtagit sig att följa:

4. PÅ FÖRHAND GODKÄNDA UNDERBITRÄDEN

Leverantören har rätt att använda följande underbiträden för att behandla personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet:

Namn	Plats för behandling (land)