Om våra avtal

Version 2026-10-15

Leverantör: Rackfish AB, 556614-3243, Uppsala Slott, 752 37 Uppsala, support@rackfish.com

Rackfish AB levererar alla tjänster – webbhotell, domäner, servrar, Streamio och övriga molntjänster – enligt samma avtalsstruktur:

- **Grundavtal.** TechSveriges Allmänna bestämmelser för Molntjänster (2025). Gäller för alla tjänster.
- **Personuppgifter.** TechSveriges Särskilda bestämmelser om behandling av personuppgifter (personuppgiftsbiträdesavtal), med Rackfish specifikation som bilaga. Specifikationen beskriver behandlingen, säkerhetsåtgärderna och vilka underbiträden vi använder. TechSveriges kommentarer till bestämmelserna finns också i mappen.
- **Servicenivå och användning.** Rackfish SLA anger tillgänglighet och ersättning vid driftavbrott. Rackfish policy för tillåten användning (AUP) anger hur tjänsterna får användas. Båda gäller för alla tjänster.
- **Tjänstevillkor.** Varje tjänst har egna villkor som kompletterar grundavtalet, till exempel Streamio användarvillkor.
- **Beställning eller avtal.** Anger vilken tjänst du har, pris och avtalstid.

Var hittar jag dokumenten?

Alla avtal och villkor finns under Legal → Avtal och villkor på my.rackfish.com/downloads:

- **Direkt i mappen:** grundavtalet, personuppgiftsvillkoren med bilaga, SLA och AUP.
- **I undermappar:** tjänstevillkor per tjänst, till exempel Streamio, villkor för licensierad programvara och partneravtal.

TechSveriges dokument är licensierade och visas därför bara för inloggade kunder, liksom vår beskrivning av support och eskalering. Saknar du inloggning, eller är du ännu inte kund, kan du beställa TechSveriges dokument via formuläret på rackfish.com/legal.

Policyer som inte är avtal, till exempel vår cookiepolicy, finns under Legal → Policydokument.

Ändringar

Vi meddelar ändringar i avtalen enligt villkoren. Inloggade kunder hittar en sammanställning av de senaste ändringarna i mappen Avtal och villkor.

Frågor

Avtal och tjänster: support@rackfish.com. Personuppgifter och dataskydd: gdpr@rackfish.com.