Rackfish Acceptable Use Policy

Policy för tillåten användning

Version 2026-10-14

Leverantör: Rackfish AB, 556614-3243, Uppsala Slott, 752 37 Uppsala, support@rackfish.com

1. Tillämpning

Den här policyn gäller för alla tjänster från Rackfish AB, inklusive Streamio, och är en del av avtalet genom respektive tjänstevillkor. Den gäller för kunden och för alla som använder tjänsten genom kunden.

Policyn finns på svenska och engelska. Vid avvikelse mellan språkversionerna gäller den svenska.

Denna policy gäller från och med 2026-10-14 för avtal som ingås från och med den dagen. För avtal som ingåtts dessförinnan gäller den från det datum som anges i Rackfish meddelande om policyn, tidigast 30 dagar efter meddelandet.

- Kunden ansvarar för att användare och alla andra som kunden ger åtkomst följer policyn, och för det de gör i tjänsten.
- Kunden ska hålla inloggningsuppgifter hemliga, förvara dem säkert och genast byta dem och meddela Rackfish om de kan ha kommit i orätta händer.

2. Förbjudet innehåll

Tjänsterna får inte användas för att lagra, publicera eller sprida innehåll som:

- Inkräktar på tredje parts rättigheter
- Bryter lagar
- Är hatiskt eller diskriminerande
- Porträtterar våld eller grymhet mot människor eller djur
- Är pornografiskt
- Marknadsför pyramidspel, MLM eller andra tveksamma affärsmetoder
- Utnyttjar minderåriga eller skildrar sexuella övergrepp på barn
- Innehåller hot om våld eller uppmanar till våld
- Främjar terrorism eller våldsbejakande extremism
- Innebär mobbning, trakasserier, förtal eller hets mot folkgrupp
- Uppmanar till olagliga handlingar
- Uppmuntrar till självskada eller självmord
- Ger instruktioner för att tillverka vapen eller sprängämnen
- Marknadsför spel om pengar som saknar licens
- Marknadsför "jobba hemifrån"-upplägg och liknande
- Är DRM-skyddat eller upphovsrättsskyddat material som kunden saknar rätt till

3. Förbjuden användning

Tjänsterna får inte användas för att:

- Skicka skräppost eller massutskick till mottagare som inte har samtyckt, eller dölja eller förfalska avsändaruppgifter
- Bedriva nätfiske (phishing), sprida skadlig kod eller styra botnät
- Försöka ta sig in i, skanna eller störa andras system och nätverk, eller genomföra överbelastningsattacker
- Bryta kryptovaluta
- Driva öppna e-postreläer eller öppna proxyservrar
- Kringgå säkerhetsfunktioner eller tekniska begränsningar i tjänsten
- Sprida personuppgifter om andra utan rättslig grund
- Tillhandahålla tjänster till eller för personer, företag eller länder som omfattas av sanktioner, eller i strid med regler om exportkontroll

4. Skälig användning av resurser

Delade tjänster ska användas så att andra kunder inte påverkas. Tjänsterna kan ha resursgränser som framgår av tjänstebeskrivningen. Om användningen påverkar andra kunder eller överskrider gränserna

kontaktar Rackfish kunden och kan först begränsa resurserna, därefter stänga av tjänsten och sist säga upp avtalet.

I vissa delade tjänster, till exempel Streamio, debiteras användning utöver det som ingår, till exempel trafik, enligt tjänstevillkoren och prislistan. I sådana tjänster gäller begränsning, avstängning och uppsägning enligt ovan bara om användningen påverkar andra kunder.

5. Säkerhet

Rackfish får automatiskt skanna lagrade filer efter skadlig kod och kända säkerhetshål, och blockera eller isolera filer som är skadliga. Kunden ansvarar för att hålla den programvara som kunden själv installerar uppdaterad.

6. Anmäl olagligt innehåll och missbruk

Olagligt innehåll och missbruk anmäls till abuse@rackfish.com. Anmälan bör innehålla:

- varför innehållet anses olagligt eller strida mot policyn
- var innehållet finns, till exempel exakt webbadress
- anmälarens namn och e-postadress
- en bekräftelse på att uppgifterna lämnas i god tro

Rackfish bekräftar mottagandet, granskar anmälningar manuellt och handlägger dem utan onödigt dröjsmål. Myndigheter och användare kan kontakta Rackfish i frågor enligt EU:s förordning om digitala tjänster på abuse@rackfish.com, på svenska eller engelska.

7. Åtgärder

Vid överträdelse kan Rackfish ge en varning, begränsa eller ta bort innehåll, stänga av tjänsten eller säga upp avtalet. Olagligt innehåll och användning som orsakar allvarlig skada eller risk för andra kan stoppas omedelbart. Den som berörs av en åtgärd får ett meddelande med skälen och information om hur man begär omprövning, genom att svara på meddelandet eller skriva till abuse@rackfish.com.

8. Myndigheter

Rackfish lämnar ut uppgifter om kunder och användare bara när lag kräver det. Rackfish kan stänga av en tjänst när en myndighet begär det, eller vid misstanke om brott när det behövs för att förhindra skada.

9. Ändringar och kontakt

Ändringar av policyn meddelas enligt respektive tjänstevillkor. Frågor om policyn: abuse@rackfish.com eller support@rackfish.com.