Streamio Användarvillkor

Version 2026-10-14

Leverantör: Rackfish AB, 556614-3243, Uppsala Slott, 752 37 Uppsala, support@rackfish.com

Avtalets delar

Streamio tillhandahålls enligt dessa användarvillkor tillsammans med TechSveriges Allmänna bestämmelser Molntjänster, TechSveriges Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter med tillhörande specifikation samt Rackfish SLA och Rackfish Acceptable Use Policy. Dokumenten finns på my.rackfish.com/downloads och länkas från rackfish.com/legal och streamio.com/legal, även för den som ännu inte har registrerat ett konto. TechSveriges bestämmelser visas för kunder som loggar in på my.rackfish.com. Andra kan beställa dem via formuläret på rackfish.com/legal. Vid motstridighet gäller i första hand särskilt skriftligt avtal, därefter, i frågor om personuppgifter, TechSveriges Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter med specifikation, därefter dessa användarvillkor, därefter Rackfish SLA och Rackfish Acceptable Use Policy och sist TechSveriges Allmänna bestämmelser Molntjänster.

I dessa villkor avses med kunden det företag eller den organisation som har ett Streamio-konto, med användare en person som har ett användarkonto med åtkomst till ett Streamio-konto och med tittare den som tar del av innehåll som kunden publicerar.

Villkoren finns på svenska och engelska. Vid avvikelse mellan språkversionerna gäller den svenska.

Dessa villkor gäller från och med 2026-10-14 för avtal som ingås från och med den dagen. För avtal som ingåtts dessförinnan gäller de från det datum som anges i Rackfish meddelande om de nya villkoren, tidigast 30 dagar efter meddelandet. Fram till dess gäller tidigare villkor.

Rackfish får ändra dessa villkor. Ändringar som är till nackdel för kunden meddelas via e-post till kontots kontaktadress minst 30 dagar innan de börjar gälla. Godtar kunden inte ändringen får kunden säga upp avtalet att upphöra den dag ändringen börjar gälla.

Registrering och konton

För att använda Streamio behöver du registrera ett konto genom att tillhandahålla fullständig och korrekt användarinformation som efterfrågats i registreringsprocessen. Det är ett krav att du använder ditt riktiga namn och en korrekt e-postadress. Kontonamn är valfria – använd ditt företagsnamn, produktnamn eller vad du tycker passar bäst. Kontonamn får inte innehålla Streamio eller något annat varumärke ägt av Rackfish AB, och får inte vara obscent, olämpligt eller stötande ur allmän moralisk standard.

Streamio riktar sig endast till företag och organisationer. Privatpersoner kan inte registrera konton.

Rackfish skickar den e-post som behövs för tjänsten, till exempel leverans av undertexter och meddelanden om kontot. Rackfish skickar också nyhetsbrev och en välkomstserie med tips om Streamio. Användaren kan när som helst avregistrera sig från dem via länken i varje utskick. Den som registrerar sig via textningssidan kan tacka nej redan vid registreringen.

Kontosäkerhet

Användare får inte ge andra tillgång till sina användarkonton. Alla användare som behöver åtkomst till Streamio ska ha ett eget användarkonto. Det är möjligt att bjuda in flera användarkonton till ett Streamio-konto och samma användarkonto kan ha tillgång till flera Streamio-konton.

Testkonton

Testkonton är gratis, men kräver förnyelse var 30:e dag. Vi informerar via e-post när det är dags att förnya ditt testkonto. Om förnyelse inte sker så fryses kontot, vilket också informeras om via e-post. Ett fruset konto kommer därefter att raderas senast 60 dagar efter att det frysts. Du kan använda ett testkonto med dessa begränsningar så länge du vill, med förbehåll för att vi kan ändra eller avsluta testkontot när som helst utan förvarning eller ansvar av något slag. Vi tillåter inte testkonton som används kommersiellt på ett sätt där tittare betalar för åtkomst till kontot såsom filmer bakom betalväggar eller ”pay-per-view”. Kontakta oss om du behöver utveckla sådan funktionalitet och vill använda ett testkonto under utvecklingen.

Streamios betalda konton kräver inte förnyelse var 30:e dag och får även användas för betalt innehåll.

Textning

Streamio erbjuder automatisk textning med taligenkänning (AI) av tal på svenska och engelska. Textningen ingår i Streamio utan extra kostnad. Undertexterna kan innehålla fel, och kunden ansvarar för att granska dem innan de publiceras.

Textning kan också beställas via den kostnadsfria textningssidan på streamio.com. Då skapas ett testkonto, och reglerna för testkonton gäller. Registreringen ska göras med en e-postadress som tillhör kundens organisation. Privata e-postadresser godtas inte.

Ljud och video som textas behandlas på Rackfish egen utrustning i Sverige. Kundens material används inte för att träna AI-modeller.

Innehållsregler

Det är inte tillåtet att använda Streamio på något sätt för innehåll som:

- Inkräktar på tredje parts rättigheter
- Bryter lagar
- Är hatiskt eller diskriminerande
- Porträtterar våld eller grymhet mot människor eller djur
- Är pornografiskt
- Marknadsför pyramidspel, MLM eller andra tveksamma affärsmetoder
- Utnyttjar minderåriga eller skildrar sexuella övergrepp på barn
- Innehåller hot om våld eller uppmanar till våld
- Innebär mobbning, trakasserier, förtal eller hets mot folkgrupp
- Uppmanar till olagliga handlingar
- Marknadsför spel om pengar som saknar licens
- Marknadsför "jobba hemifrån"-upplägg och liknande
- Är DRM-skyddat eller upphovsrättsskyddat material som kunden saknar rätt till

Rackfish Acceptable Use Policy gäller också och beskriver bland annat förbjuden användning av tjänsten.

Olagligt innehåll kan anmälas till abuse@rackfish.com. Tar vi bort eller begränsar innehåll meddelar vi kontoinnehavaren vad som har gjorts och varför.

Rackfish granskar anmälningar och misstänkta överträdelser manuellt. Vi kan ta bort eller begränsa åtkomsten till innehåll och stänga av konton som bryter mot dessa villkor. I meddelandet om en sådan åtgärd anger vi skälen och hur kunden kan begära omprövning, genom att svara på meddelandet eller skriva till abuse@rackfish.com. Myndigheter och användare kan kontakta Rackfish i frågor enligt EU:s förordning om digitala tjänster på abuse@rackfish.com, på svenska eller engelska.

Innehållsrättigheter, garantier och ersättningsansvar

Kunden garanterar att den har rättigheter till allt innehåll som laddas upp på Streamio och betalar alla royalties till tredje part som krävs för att använda innehållet. Kunden garanterar också att innehållet inte inkräktar på någon tredje persons rättigheter och att det följer detta avtal.

Kunden ska hålla Rackfish AB, liksom våra leverantörer, återförsäljare, anställda inklusive styrelse och ledning skadeslösa mot alla krav från tredje man som:

- Är en följd av brott mot någon del av detta avtal
- Är en följd av att uppladdat innehåll bryter mot lag eller rättigheter

Rättigheterna till innehållet påverkas inte av att det laddas upp på Streamio. Genom att ladda upp innehåll ger kunden Rackfish AB rätt att under avtalstiden lagra, koda om, kopiera och distribuera innehållet, bland annat via länkar och genom CDN, i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänsten. Radering i tjänsten sker omedelbart och kan inte ångras. Innehållet försvinner dock inte omedelbart från hela världen: kopior i CDN-leverantörernas cache tas normalt bort inom 48 timmar.

Personuppgifter

För personuppgifter i innehåll som laddas upp i Streamio är kunden personuppgiftsansvarig och Rackfish personuppgiftsbiträde enligt TechSveriges Särskilda bestämmelser. Underbiträden, bland annat CDN-leverantörer, och de länder där behandling sker framgår av specifikationen. Rackfish tilldelar kontot en CDN-leverantör. Kunden kan begära byte av leverantör. Rackfish kan också byta CDN-leverantör för att säkra leveransen eller av tekniska eller avtalsmässiga skäl, till en leverantör som anges i specifikationen. För kunder inom EU/EES används CDN-leverantörer utanför EU/EES, till exempel Fastly, endast om

kunden skriftligen har begärt det. Rackfish använder inte tittarnas personuppgifter för egna ändamål. Rackfish behandling av kontoinnehavares egna uppgifter beskrivs i vår integritetspolicy.

Streamio Channels

När kunden publicerar en kanal i Streamio Channels är kunden personuppgiftsansvarig för behandlingen av tittarnas personuppgifter och Rackfish personuppgiftsbiträde. Kunden ska i kanalens inställningar länka till sin egen integritetspolicy och ansvarar för analysverktyg, chattar och andra tjänster från tredje part som kunden lägger till i kanalen. Kunden ska se till att sådana tjänster som kräver samtycke bara laddas när tittaren har samtyckt.

Friskrivningsklausul

Rackfish förbehåller sig rätten att ändra tjänsten och programvaran och ger inga garantier för att Streamio ska vara felfritt. Betalda konton omfattas av samma SLA som Rackfish övriga delade tjänster, som finns på my.rackfish.com/downloads. Testkonton tillhandahålls i befintligt skick utan garanterad tillgänglighet.

Trafikvillkor

Överskrids abonnemangets trafikgräns debiteras trafiken enligt kontots villkor för överskjutande trafik. Maximalt 25% av trafiken ingår för distribution till områden utanför Europa och Nordamerika. Trafik därutöver till sådana områden debiteras enligt kontots villkor för överskjutande trafik.

Priser och betalning

Priserna framgår av beställningen och Rackfish prislista. Detta stycke gäller i stället för punkt 10.2 i TechSveriges Allmänna bestämmelser Molntjänster. Rackfish får ändra priset med minst en månads skriftligt varsel, dels när Rackfish kostnader hos leverantörer ändras, till exempel licens- eller CDN-avgifter, dels vid en allmän justering av Rackfish prislista. Det nya priset gäller från den första faktureringsperiod som börjar efter varseltiden. Redan betalda perioder påverkas inte. Vid en prishöjning får kunden säga upp avtalet att upphöra den dag ändringen träder i kraft, genom skriftligt meddelande till support@rackfish.com före den dagen. Fasta priser i en offert eller ett upphandlat avtal gäller under den tid som anges där.

Kreditgodkända kunder faktureras med 30 dagars betalningsvillkor, och tjänsten aktiveras när beställningen har tagits emot. Övriga kunder betalar i förskott, och tjänsten aktiveras och förlängs först när betalningen har kommit in. Rackfish beslutar om kreditgodkännande och får när som helst kräva förskottsbetalning, till exempel efter sena betalningar. Är en faktura obetald efter påminnelse får Rackfish stänga av tjänsten tills betalning har skett, för kunder som betalar i förskott tidigast 10 dagar och för kreditgodkända kunder tidigast 30 dagar efter förfallodagen. Detta gäller i stället för bestämmelserna om avstängning i punkt 10.6 i TechSveriges Allmänna bestämmelser Molntjänster. Kunden är betalningsskyldig även under avstängningen. Innehållet raderas inte på grund av avstängningen.

Uppsägning och radering av konton

Rackfish får stänga av ett konto om kunden bryter mot dessa villkor. Är avtalsbrottet väsentligt och har kunden inte rättat det inom 30 dagar efter skriftlig uppmaning får Rackfish säga upp avtalet och radera kontot. Testkonton som inte förnyas fryses och raderas enligt avsnittet Testkonton. Raderat material eller länkar till filmer som raderats kan inte återställas. Rackfish kan också ta bort innehåll som bryter mot innehållsreglerna. Olagligt innehåll kan tas bort direkt.

Betalda konton förlängs automatiskt med en avtalsperiod i taget. Avtalsperiodens längd framgår av beställningen. Vill någon av parterna inte förlänga ska skriftlig uppsägning ha kommit in till den andra parten, till Rackfish via support@rackfish.com, senast den sista vardagen i den månad som infaller två månader före den månad då avtalet förlängs. Exempel: förlängs avtalet den 1 oktober ska uppsägningen ha kommit in senast den sista vardagen i augusti. Med vardag avses måndag–fredag utom allmänna helgdagar, valborgsmässoafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton. Kunden ska själv hämta ut sitt innehåll innan avtalet upphör, i gränssnittet eller via API, eller förlänga avtalet så att det hinns med. Rackfish har inget åtagande att lagra eller lämna ut innehåll efter avtalets slut, och innehållet raderas senast 60 dagar efter att avtalet upphört. Säkerhetskopior för katastrofåterställning på band raderas inte fil för fil. Raderat innehåll markeras där som raderat, är därefter utom räckhåll, används inte och kan inte återställas, och försvinner helt när banden skrivs över, inom högst 25 månader. Vid byte av leverantör enligt TechSveriges Allmänna bestämmelser Molntjänster punkt 21.3 gäller i stället punkt 22.

Övriga bestämmelser

Streamio är ett av Rackfish AB:s registrerade varumärken.

Dessa villkor regleras av svensk lag. Parterna ska i första hand försöka lösa tvister i samförstånd. Om parterna inte kommer överens ska tvisten avgöras av allmän domstol med Uppsala tingsrätt som första instans.